



Duno Care

안정적인 카페 운영을 위한
토탈케어 파트너

커피머신 정비부터 매장 청소, 장비 설치와 용품 공급까지





INDEX

01

회사소개

- 카페 운영을 위한 통합 관리
- 두노케어 소개

02

사업영역

- 커피머신 정비 · 디스케일링
- 제빙기 · 매장 클린서비스
- 장비 설치 · 이전
- 카페 용품 · 부품 공급
- 두노케어 구독케어

03

서비스 안내

- 서비스 진행 절차
- 개인 카페 · 프랜차이즈 서비스
- 두노케어의 서비스 원칙

04

문의 안내

- 자주 묻는 질문
- 서비스 문의





01



회사소개



카페 운영을 위한 통합 관리

카페 운영에는 좋은 커피만큼 안정적인 장비와 쾌적한 공간이 필요합니다.
커피머신의 유지보수와 정기적인 청소, 개점과 이전을 위한 장비 설치,
운영에 필요한 소모품과 부품 관리까지 -

두노케어는 카페 현장에서 필요한 장비 정비와 매장 관리 서비스를 제공합니다.
점주가 고객과 매장 운영에 집중할 수 있도록 필요한 관리를 함께하겠습니다.



두노케어 소개

카페 운영을 함께하는 토탈케어 전문기업

두노케어는 개인 카페와 프랜차이즈 매장을 대상으로
장비 정비와 클린서비스를 제공하는 기업입니다.

커피머신 수리와 디스케일링, 매장 청소와 설치 · 이전, 관리용품 공급까지
카페 운영에 필요한 관리를 지원합니다.

장비의 상태와 매장 환경을 바탕으로 현장에 필요한 서비스와 관리 방법을
제안합니다.

- 상호 | 두노케어
- 대표 | 류석희
- 소재지 | 경기 용인시 처인구 금령로99번길 7
- 사업자등록번호 | 313-08-64207

Duno Care

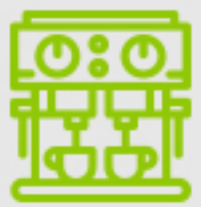


사업영역

주요서비스

장비와 공간을 아우르는 카페 토탈케어

01



커피머신 정비 · 디스케일링

고장 점검과 수리,
스케일 제거 및 내부 관리

02



제빙기 · 매장 클린서비스

제빙기 분해 청소와
매장 내외부 청소

03



장비 설치 · 이전

신규 · 이전 설치와
전원 · 급수·배수 연결

04



카페 용품 · 부품 공급

정수필터, 세척제,
카페 장비와 교체 부품

05



두노케어 구독케어

지속적인 점검 · 수리와
대체장비 지원 상담



커피머신 정비 · 디스케일링

장비 상태에 맞춘 정비로 안정적인 커피머신 사용을 지원합니다.



01. 커피머신 점검 · 수리

압력 저하와 누수, 추출 · 스팀 · 전원 이상 등 주요 증상을 점검하고 필요한 수리를 진행합니다.

02. 디스케일링 · 내부 관리

보일러와 배관의 스케일을 제거하고 추출 · 온수 · 스팀 상태를 함께 점검합니다.

장비의 모델과 사용 환경을 고려해 정비 범위와 관리 방법을 안내합니다.

제빙기 · 매장 클린서비스

장비 내부부터 매장 외부까지, 쾌적한 카페 환경을 위한 클린서비스를 제공합니다.



01. 제빙기 분해 청소

제빙기 내부의 오염 상태를 점검하고
모델과 구조에 맞는 범위의 분해 청소를 진행합니다.

02. 카페 매장 · 정기 청소

장비와 냉장고 하부, 바닥, 기계실 등
일상적인 청소로 관리하기 어려운 공간을 청소합니다.

03. 간판 · 어닝 · 유리 청소

매장 외부의 오염을 관리합니다.
높이와 접근 환경을 고려해 작업 범위를 정합니다.

장비 설치 · 이전

카페 개점과 매장 이전에 필요한 장비 설치 서비스를 제공합니다.



01. 신규 설치

설치 공간과 전원 · 급수 · 배수 조건을 검토하고
현장에 맞춰 장비 배치와 연결 작업을 진행합니다.

02. 이전 설치

사용 중인 장비의 상태와 새 매장의 설치 여건을 확인해
이전 장소에 맞는 설치 작업을 진행합니다.

03. 시운전 · 연결 점검

설치 조건에 따라 정수필터 연결을 진행하고,
시운전이 필요한 장비는 작동 상태를 확인합니다.

카페 용품 · 부품 공급

카페 운영과 장비 관리에 필요한 용품과 부품을 공급합니다.



01. 정수필터

장비와 급수 환경에 맞는 필터 및 연결 부품

02. 세척제 · 클리너

커피머신과 그라인더 등 장비 관리용 세척 제품

03. 카페 장비 · 집기와 교체 부품

매장 운영에 필요한 장비와 유지보수용 부품
제품의 규격과 호환성을 확인해 사용 중인 장비에 맞는
용품 선택을 돕습니다.

두노케어 구독케어

장비 관리의 부담을 덜고, 매장 운영에 집중할 수 있도록 돕습니다.



**두노케어 구독케어는
매장의 지속적인 장비 관리를 돕는 서비스입니다.**

커피머신 점검 · 수리 등 사용 중인 장비와 운영 환경에 맞는
관리 범위를 제안합니다.

수리 중 대체장비가 필요한 경우에는 지원 가능 여부와
이용 조건을 함께 안내합니다.

서비스 범위와 방문 일정, 계약 조건은 상담을 통해
매장에 맞게 협의합니다.

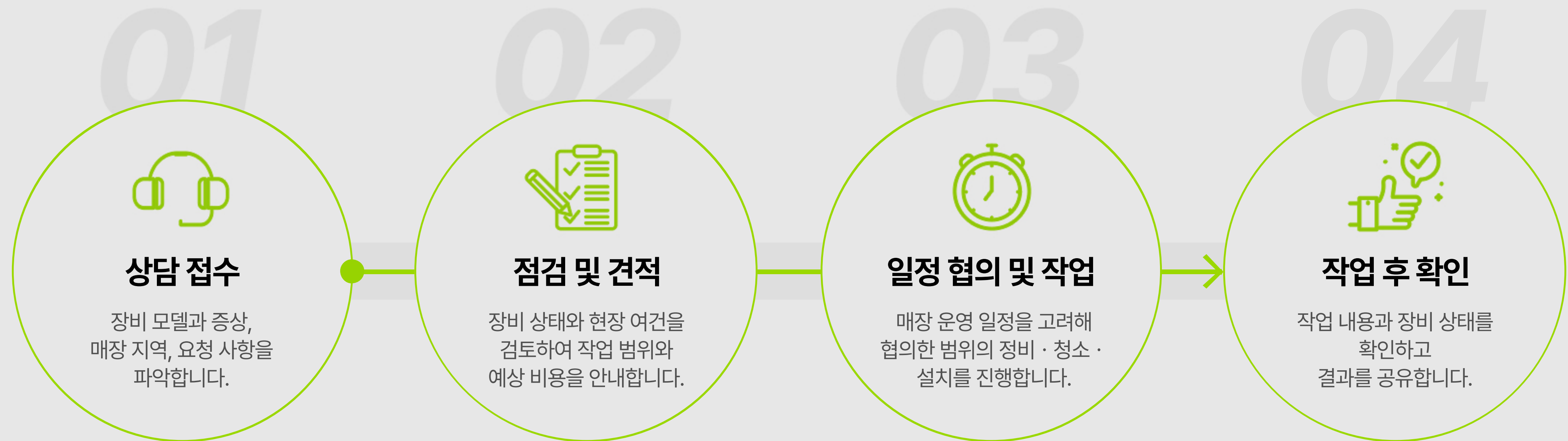


서비스 안내



서비스 진행 절차

상담부터 작업 완료까지, 단계별로 필요한 내용을 안내합니다.



개인 카페 · 프랜차이즈 서비스

카페의 규모와 운영 방식에 따라 필요한 관리 서비스를 제안합니다.



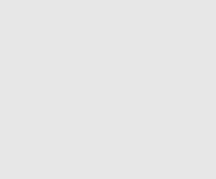
01. 개인 카페

장비 정비와 청소, 신규 · 이전 설치 등
매장 운영 중 발생하는 관리 수요에 대응합니다.



02. 프랜차이즈 · 다점포

매장별 장비 구성과 지역, 관리 항목을 파악해 서비스 범위와
진행 일정을 협의합니다. 일상적인 관리부터 개점 · 이전
준비까지 매장 상황에 맞는 서비스를 함께 검토합니다.



두노케어의 서비스 원칙

필요한 정비에 집중하고, 작업의 이유와 범위를 명확하게 설명합니다.

DunoCare

장비 상태를
기준으로

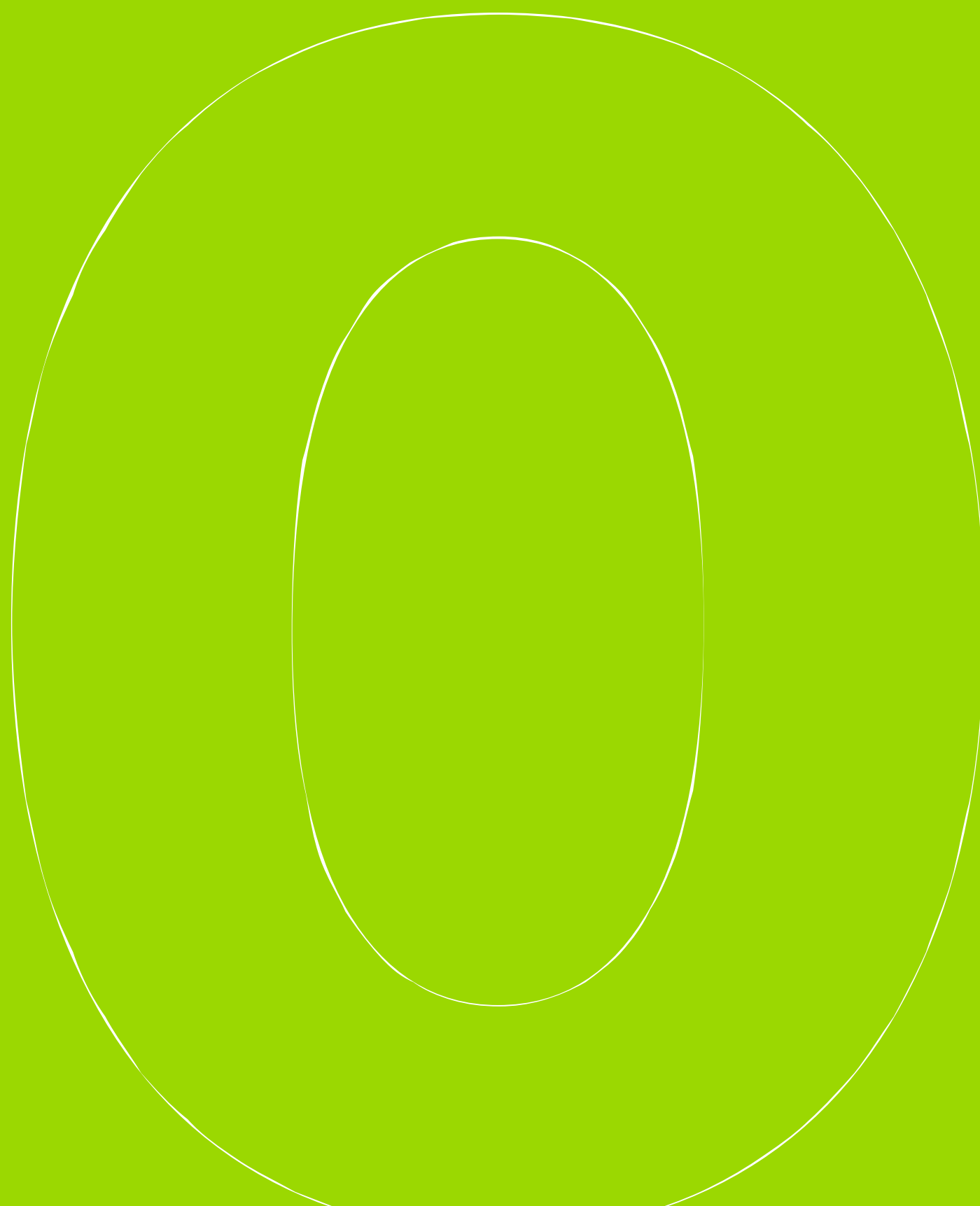
증상과 사용 환경을
점검해 필요한 작업을 판단합니다.

범위와 비용을
명확하게

작업 내용과 예상 비용을
안내한 뒤 협의한 범위에서
서비스를 진행합니다.

매장 일정을
고려하여

영업시간과 현장 여건을 살피
작업 일정을 조율합니다.



문의 안내

자주 묻는 질문

Q1

어떤 장비를
수리하나요?

카페에서 사용하는
커피머신을 중심으로
정비합니다.
모델과 부품 수급에
따라 수리 가능 범위를
안내합니다.

Q2

서비스 비용은
어떻게
산정하나요?

장비 상태와 부품,
작업 범위를 기준으로
점검 후 견적을
안내합니다.

Q3

영업시간 외에도
작업이
가능한가요?

희망 시간과
현장 여건을 확인해
일정을 협의합니다.

Q4

방문 가능한
지역은
어디인가요?

매장 지역과
요청 서비스를 확인해
방문 가능 여부와
일정을 안내합니다.

Q5

상담 시
어떤 정보가
필요한가요?

장비 모델과 증상 사진,
매장 지역, 희망 일정을
알려주시면 됩니다.